



Regulamin rezerwacji i płatności za Usługi SPA Amber z wykorzystaniem strony

www.spaamber.pl

Obowiązuje od 8 lipca 2025 r.

§ 1 Kto świadczy usługę

SPA Amber prowadzona jest przez Karo Handel i usługi Karolina Przybyszewska, zarejestrowaną pod adresem: ul. Królewskie Wzgórze 28/7, Gdańsk 80-283, NIP 5782925920. SPA Amber znajduje się w Krynicy Morskiej 82-120, przy ul. Bałtyckiej zejście 28. Możesz się z nami skontaktować mailowo: recepca@spaamber.pl, telefonicznie pod numerem: 794694888, osobiście w spa lub przez formularz kontaktowy na stronie www.spaamber.pl

§ 2 Definicje

1. My – SPA Amber – miejsce świadczące usługi spa i inne usługi zlokalizowane przy ul. Bałtyckiej zejście 28 w Krynicy Morskiej, zarządzane przez Karo Handel i usługi Karolina Przybyszewska
2. Ty – Klient – osoba pełnoletnia, która kupuje wejście do SPA Amber lub dokonuje rezerwacji na Usługi oferowane przez SPA Amber, może posiadać założone konto w Portalu Klienta
3. Dziecko – osoba niepełnoletnia, która przebywa w SPA Amber pod opieką Opiekuna i korzysta z oferty SPA Amber
4. Opiekun – osoba pełnoletnia, która sprawuje bieżącą opiekę nad Dzieckiem przebywającym w SPA Amber, jest Klientem SPA Amber
5. Użytkownik – Klient, Dziecko lub Opiekun korzystający z usług oferowanych przez SPA Amber
6. Portal Klienta – system, w którym Klient może założyć konto do obsługi swoich biletów i rezerwacji
7. Cennik – aktualnie obowiązująca oferta cenowa Usług oferowanych przez SPA Amber
8. Konto Klienta - bezpłatna Usługa świadczona drogą elektroniczną przez SPA Amber umożliwiającą dokonywanie rezerwacji i zakupu Usług oferowanych przez SPA Amber
9. Płatność – dokonywana przez Klienta, indywidualna zapłata na rzecz SPA Amber, z wykorzystaniem serwisu dostarczanego przez PayPro SA.
10. PayPro SA – PayPro – Podmiot świadczący Usługę na rzecz Klientów, z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Kanclerskiej 15 (60-327), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 476 300,00



zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014.

11. Serwis Przelewy24.pl lub P24 – internetowy serwis usługowy, pośredniczący w przekazywaniu płatności pomiędzy SPA Amber a Klientem

12. Regulamin - ten regulamin, określa zasady dokonywania rezerwacji Usług oraz zawierania Umów dotyczących tych Usług przy wykorzystaniu strony internetowej www.spaamber.pl

13. Rezerwacja – deklaracja Klienta chęci realizacji przez SPA Amber wybranej Usługi w określonym terminie, czasie i zakresie

14. Umowa – umowa, którą zawiera Karo Handel i usługi Karolina Przybyszewska z Klientem na realizację wybranej usługi. Umowę zawieramy w lokalu lub na odległość

15. Umowa Konta Klienta – umowa, którą zawiera Karo Handel i usługi Karolina Przybyszewska z Klientem na czas nieokreślony, w celu prowadzenia Konta Klienta

16. Usługa – wszystkie usługi i produkty dostępne w cenniku SPA Amber umieszczonym na stronie www.spaamber.pl oraz w strefie relaksu Amber Spa

§ 3 Czego dotyczą zasady opisane w Regulaminie

1. Regulamin określa warunki i zasady rezerwacji i płatności za wybrane przez Klienta Usługi oferowane przez SPA Amber za pośrednictwem strony www.spaamber.pl
2. Aby dokonać rezerwacji lub zakupu biletów na Usługi SPA Amber potrzebne jest założenie Konta Klienta.
3. Zakładając Konto Klienta, potwierdzasz zapoznanie się z Regulaminem i akceptujesz jego treść.
4. Jeśli masz problem z założeniem lub obsługą Konta Klienta, skontaktuj się z nami pod nr tel. 794694888 lub drogą mailową na adres: repcja@spaamber.pl

§ 4 Założenie i obsługa Konta Klienta

1. Do założenia Konta Klienta potrzebne są:
 - * dostęp do komputera, telefonu lub tabletu z dostępem do internetu
 - * zainstalowana i aktualna przeglądarka internetowa
 - * włączona obsługa Cookies i JavaScript
 - * Twoje dane: Imię i nazwisko, Adres email, Nr telefonu
2. Twoje dane przetwarzamy zgodnie z naszą Polityką prywatności Karo Handel i usługi Karolina Przybyszewska, dostępną na stronie www.spaamber.pl.
3. Aby założyć Konto Klienta wypełnij formularz dostępny na stronie www.spaamber.pl postępując zgodnie z komunikatami na stronie.



4. Konto Klienta może należeć tylko do jednej osoby, nie można przenieść go na innego Klienta. Pamiętaj aby chronić swój login i hasło do Konta Klienta.
5. Dbaj o aktualność swoich danych podanych na Koncie Klienta, pozwoli to na sprawną realizację zamówionych przez Ciebie Usług. Nie odpowiadamy za brak aktualizacji danych, który może być przyczyną braku realizacji zamówionej Usługi.
6. W każdej chwili możesz usunąć Konto Klienta, zrobisz to przez stronę www.spaamber.pl składając oświadczenie. Usunięcie Konta Klienta oznacza wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym Umowy Konto Klienta.
7. Po usunięciu Konta Klienta wszelkie informacje umieszczone na Koncie Klienta zostaną usunięte, a Ty stracisz bezpowrotnie do nich dostęp.

§ 5 Rezerwacja i zakup biletów i Usług

1. Zakładając Konto Klienta masz możliwość:
 - * rezerwacji interesujących Cię Usług
 - * składania zamówień i płatności za bilety na wybrane Usługi
 - * odwoływania Rezerwacji wybranych Usług
2. Składając zamówienie lub Rezerwację za pośrednictwem strony internetowej www.spaamber.pl wybierz rodzaj Usługi, datę i godzinę realizacji Usługi, ilość biletów, sposób płatności oraz zapoznaj się i zaakceptuj warunki Regulaminu.
3. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem PayPro i serwisu przelewy24.pl, postępuj zgodnie z komunikatami serwisu przelewy24.pl.
4. Dokonując zamówienia lub Rezerwacji Usługi składasz chęć zawarcia Umowy na warunkach wskazanych w Rezerwacji. Zawarcie Umowy następuje w momencie otrzymania przez Klienta potwierdzenia warunków zamówienia lub Rezerwacji, które wyślemy w wiadomości elektronicznej przez Portal Klienta, na adres e-mail, który podałeś w Koncie Klienta.
5. Cena zakupu biletu jest wiążąca na chwilę złożenia przez Ciebie zamówienia na zakup danego biletu.
6. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany cen biletów oraz rodzajów biletów. Uprawnienie to nie ma wpływu na realizację zawartych Umów, zamówień i Rezerwacji złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
7. Możesz jednorazowo zakupić dowolną ilość dostępnych biletów znajdujących się w sprzedaży.
8. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
9. Brak możliwości zwrotu środków po zakupie biletu. Po dokonaniu zakupu biletu wstępu do strefy SPA lub gabinetu masażu, niezależnie od formy zakupu (stacjonarnie bądź online),



nie przysługuje prawo do zwrotu środków. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego postanowienia. Prosimy o przemyślane decyzje zakupowe.

§ 6 Jak złożysz reklamację

1. Jeśli nie zadowala Cię korzystanie z Portalu Klienta możesz złożyć reklamację.
2. Reklamację prześlij na adres email: repcja@spaamber.pl, pamiętaj o umieszczeniu w treści reklamacji: swojego imienia i nazwiska, opisu Usługi do której zgłaszasz reklamację, datę realizacji Usługi, opisu zgłaszanych uwag i zastrzeżeń, czego od nas oczekujesz. Podaj nam swoje dane kontaktowe: e-mail, nr. Telefonu.
3. Odpowiedź na złożoną reklamację otrzymasz w ciągu 14 dni w formie elektronicznej na podany przez Ciebie adres email. Możesz wybrać również inną formę odpowiedzi, zgłoś to w treści swojej reklamacji.
4. Jeśli będziemy potrzebować dodatkowych informacji aby rozpatrzyć reklamację skontaktujemy się z Tobą.
5. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje serwis przelewy24.pl. Zgłoszenie reklamacyjne Użytkownik przesyła na adres korespondencyjny Organizatora, który przekazuje je do serwisu przelewy24.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje: imię i nazwisko, datę, numer oraz kwotę transakcji, jak również przyczynę reklamacji. Serwis przelewy24.pl zapewnia pełną obsługę reklamacji.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. SPA Amber zastrzega sobie prawo do zmiany cennika, oferowanych Usług oraz treści Regulaminu. Aktualny Regulamin, cennik, nasza oferta Usług oraz informacje o promocjach i zniżkach znajdują się na naszej stronie www.spaamber.pl i bezpośrednio w lokalu.
2. Ten Regulamin obowiązuje od 8 lipca 2025 r.