



Regulamin korzystania z przestrzeni rekreacyjnej w SPA Amber

Przestrzeń rekreacyjna SPA Amber jest częścią działalności **Karo Handel i Usługi Karolina Przybyszewska**, z siedzibą przy ul. Królewskie Wzgórze 28/7, 80-283 Gdańsk, NIP: 5782925920. Miejsce świadczenia usług: **SPA Amber, ul. Bałtycka zejście 28, 82-120 Krynica Morska**. Kontakt: **recepja@spaamber.pl**

1. Wszystkie osoby korzystające z przestrzeni rekreacyjnej są bezwzględnie zobowiązane do zapoznania się z niniejszym regulaminem.
2. Osoby, które nie zapoznały się z regulaminem lub nie zaakceptowały go w całości, nie mogą korzystać z obiektu.
3. Wstęp do obiektu jest płatny. Szczegółowy koszt zabawy określony jest w cenniku.
4. Dzieci w wieku od 0 do 3 lat nie mogą korzystać ze strefy spa.
5. Dzieci w wieku od 4 do 13 lat mogą korzystać wyłącznie pod opieką rodziców lub opiekunów.
6. Buty i wierzchnie ubranie należy zostawić w szatni. Na teren wchodzi się wyłącznie w stroju kąpielowym i klapkach.
7. Nie wolno wносить jedzenia ani picia. Dozwolone jest spożywanie wyłącznie produktów zakupionych w barze, w miejscu do tego przeznaczonym.
8. Należy zdjąć wszelkie łańcuszki, kolczyki oraz inne ozdoby, które mogą stanowić zagrożenie.
9. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub krzywdy wynikające z nieprzestrzegania regulaminu.
10. Roszczenia zgłoszone po opuszczeniu obiektu nie będą uznawane.
11. Zastrzegamy sobie prawo do pełnej rezerwacji przestrzeni dla grup zorganizowanych.
12. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób nieprzestrzegających regulaminu.
13. Za rzeczy pozostawione na terenie obiektu właściciel nie ponosi odpowiedzialności.
14. Obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów, spożywania alkoholu oraz używania środków odurzających.
15. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających będą usuwane z obiektu bez prawa do zwrotu opłaty.
16. Osoby zachowujące się agresywnie, niestosownie lub używające wulgaryzmów będą usuwane z obiektu bez zwrotu kosztów.
17. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie należy kontaktować się z kierownikiem obiektu.
18. Na terenie obiektu funkcjonuje monitoring wizyjny – wyłącznie w celach bezpieczeństwa.

19. Nie ponosimy odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu spowodowane siłami wyższymi (np. pandemia, brak prądu).
20. Zabrania się przebywania w obiekcie dzieci i dorosłych będących nosicielami chorób zakaźnych oraz infekcji.
21. W razie wypadku lub urazu należy niezwłocznie zgłosić zdarzenie obsłudze i – jeśli to możliwe – udokumentować je pisemnie oraz medycznie.
22. Obsługa może odmówić przyjęcia kolejnych uczestników w przypadku przekroczenia bezpiecznej liczby osób w obiekcie.
23. Należy bezwzględnie stosować się do zaleceń obsługi i przestrzegać regulaminu. Osoby niestosujące się do zasad będą wypraszane bez zwrotu kosztów.
24. Za szkody wyrządzone przez dziecko odpowiadają jego rodzice/opiekunowie.
25. Na terenie obiektu mogą być robione zdjęcia – mogą być one wykorzystywane na stronie internetowej oraz mediach społecznościowych w celach promocyjnych.
26. Wejście na teren obiektu jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
27. Właściciel ma prawo do wprowadzania zmian w regulaminie zgodnie z obowiązującym prawem.
28. Korzystając z przestrzeni rekreacyjnej, użytkownicy wyrażają zgodę na nieodpłatne rozpowszechnianie swojego wizerunku zarejestrowanego w celach marketingowych SPA Amber.
29. Klient zobowiązany jest do punktualnego przybycia. Spóźnienie może skutkować skróceniem zabiegu bez zmiany ceny.
30. Każdy klient korzystający ze strefy relaksu ponosi pełną odpowiedzialność za swoje zdrowie i bezpieczeństwo.
31. Z usług mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie lub osoby niepełnoletnie za pisemną zgodą opiekuna prawnego.
32. Klient zobowiązany jest do poinformowania personelu o stanie zdrowia i przeciwwskazaniach.
33. Osoby korzystające z usług muszą być zdrowe i nie mogą mieć przeciwwskazań medycznych.
34. W przypadku jakiegokolwiek złego samopoczucia podczas pobytu w strefie (np. zawroty głowy, ból, trudności w oddychaniu itp.), należy natychmiast poinformować personel.
35. Obowiązkowe jest noszenie kłapek na terenie strefy oraz korzystanie z ręczników w saunie, jacuzzi i na leżakach.
36. Przed wejściem do jacuzzi i sauny należy skorzystać z prysznica.
37. Obowiązuje cisza i spokojne zachowanie – strefa relaksu to miejsce wyciszenia.
38. Zakazane jest używanie telefonów komórkowych w pomieszczeniach zabiegowych, saunie i grocie solnej.

39. Zabrania się przebywania w strefie pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
40. Obowiązuje zakaz wnoszenia substancji zabronionych, alkoholu oraz jedzenia.
41. Zgłaszaj nieprawidłowości personelowi.
42. Obowiązkowe jest noszenie kłapek na terenie i korzystanie z ręczników w saunie, jacuzzi i na leżankach.
43. Przed wejściem do jacuzzi, sauny należy skorzystać z prysznica.
44. Klient zobowiązany jest do poinformowania personelu o stanie zdrowia i przeciwwskazaniach.
45. Osoby z chorobami zakaźnymi skóry nie mogą korzystać z usług do momentu wyleczenia.
46. Strefa Relaksu Amber SPA nie ponosi odpowiedzialności za zachowania oraz ewentualne urazy lub incydenty mające miejsce na terenie oraz poza terenem strefy SPA.
47. Każdy klient, po opuszczeniu strefy relaksu, ponosi pełną odpowiedzialność za swoje zdrowie i bezpieczeństwo.
48. Przypominamy o konieczności zachowania ostrożności, odpowiedniego nawodnienia i unikania wysiłku fizycznego bezpośrednio po korzystaniu z sauny, jacuzzi czy masażu.
49. W przypadku jakiegokolwiek złego samopoczucia podczas pobytu w SPA Amber (np. zawroty głowy, ból, trudności w oddychaniu), należy natychmiast poinformować personel. Zabieg może zostać przerwany lub zmodyfikowany.
50. Zalecamy unikanie wystawiania się na słońce bezpośrednio po masażach, ponieważ skóra może być bardziej wrażliwa.
51. Strefa Relaksu Amber SPA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru w szatni lub innych częściach obiektu. Szafki nie stanowią skrytek depozytowych – zaleca się nieprzynoszenie kosztowności.
52. W przypadku złego samopoczucia należy natychmiast poinformować personel.
53. Rezerwacji należy dokonywać z wyprzedzeniem – telefonicznie, online lub osobiście.
54. Odwołanie wizyty powinno nastąpić minimum 24 godziny przed zaplanowanym zabiegiem. W przeciwnym razie zastrzegamy sobie prawo do naliczenia opłaty za niewykorzystaną usługę.
55. Klient zobowiązany jest do punktualnego przybycia. Spóźnienie może skutkować skróceniem zabiegu bez zmiany ceny.
56. Zakazane jest używanie telefonów komórkowych w pomieszczeniu masażu oraz saunach i grocie solnej.
57. Osobom pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
58. Osobom z chorobami zakaźnymi, ranami otwartymi lub stanami zapalnymi skóry.
59. Osoby korzystające z usług muszą być zdrowe i nie mieć przeciwwskazań medycznych.

1. Przeciwwskazania do korzystania z sauny i jacuzzi:

- choroby serca i układu krążenia,
- nadciśnienie lub niedociśnienie,
- epilepsja,
- nowotwory,
- ciąża,
- ostre infekcje i stany zapalne,
- żylaki, zakrzepica,
- choroby skóry (zakaźne, otwarte rany),
- świeże urazy i kontuzje.

2. Przeciwwskazania do korzystania z groty solnej:

- nadczynność tarczycy,
- gruźlica,
- przewlekła obturacyjna choroba płuc (POChP),
- nowotwory,
- infekcje wirusowe/bakteryjne,
- alergie na sól (rzadkie przypadki),
- niewyrównane choroby układu krążenia.

5. Przeciwwskazania do masażu:

- Choroby serca i układu krążenia (np. niewydolność serca, arytmia),
- Nadciśnienie tętnicze, niedociśnienie,
- Ostre infekcje, choroby skóry (zakaźne, rany),
- Ciąża (w zależności od trymestru),
- Nowotwory (w tym aktywne nowotwory),
- Żylaki, zakrzepica,
- Świeże urazy, kontuzje,
- Epilepsja, cukrzyca (w braku kontroli),
- Problemy neurologiczne