



REGULAMIN OGÓLNY SPA AMBER

(zwany dalej Regulaminem Ogólnym)

SPA Amber (zwany dalej SPA, Obiektem lub Organizatorem) to miejsce łączące w czterech oddzielnych strefach nowoczesną formę relaksu i rekreacji w postaci różnorodnych usług: sauna, jacuzzi, grota solna, pokój masażu). Regulamin Ogólny wraz z odrębnymi regulaminami określonymi w pkt. 3.2 poniżej stanowią kompleksowe źródło zasad działania SPA oraz wskazówek dotyczących bezpiecznego korzystania ze wszystkich atrakcji dostępnych w SPA Amber. W celu zminimalizowania wystąpienia jakichkolwiek przykrych konsekwencji należy bezwzględnie stosować się do zapisów wszystkich regulaminów obowiązujących w SPA, w szczególności zapisów o zasadach bezpiecznego korzystania z usług, przeciwwskazaniach, a także do wszelkich poleceń i wskazówek wydawanych przez personel SPA. Wspólna troska o własne bezpieczeństwo to gwarancja doskonałej obsługi i relaksu.

INFORMACJE OGÓLNE 1.1 Podmiotem zarządzającym SPA jest spółka Karo Handel i Usługi Karolina Przybyszewska z siedzibą w Gdańsku (kod pocztowy: 80-283) przy ul. Królewskie Wzgórze 28/7, NIP: 5782925920. 1.2 Adresem korespondencyjnym oraz miejscem świadczenia usług przez SPA jest obiekt mieszczący się przy ul. Bałtycka zejście 28, 82-120 Krynica Morska, e-mail: recepca@spaamber.pl 1.3 SPA składa się z części rekreacyjnej oraz wypoczynkowej. 1.4 Na terenie SPA może przebywać nie więcej niż 12 osób jednocześnie. 1.5 Następującym pojęciom użytym w Regulaminie nadano niżej określone znaczenia: Użytkownik/ klient – osoba korzystająca z usług i atrakcji dostępnych w SPA, a także inne osoby, niebędące pracownikami SPA, przebywające w części rekreacyjnej, bilet (bilet, karnet, zaproszenie) – potwierdzenie zakupu usługi w SPA w formie opaski zbliżeniowej lub wejścia na masaż. System – udostępniana przez Organizatora platforma internetowa, za pomocą której świadczone są usługi, w szczególności proces zakupu usług. 1.6 Wszyscy Użytkownicy oraz Klienci przebywający na terenie SPA zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem Ogólnym. Wejście na teren SPA jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu Ogólnego.

REJESTRACJA KONTA / ZAKUP USŁUGI 2.1 Warunkiem korzystania z usług SPA jest spełnienie łącznie poniższych warunków: ▪ założenie konta Użytkownika, ▪ zakup usługi uprawniającej do korzystania z części rekreacyjnej SPA, ▪ spełnienie warunków określonych w odrębnych regulaminach, o których mowa w pkt. 3.2. Konto można założyć na stronie internetowej, www.amberspa.pl w recepcji lub w recepcji.

Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z infrastruktury dostępnej w SPA po spełnieniu warunków określonych w odrębnych regulaminach, o których mowa w pkt. 3.2. Cennik usług dostępny jest w recepcji oraz na stronie internetowej SPA. Użytkownik poprzez zakup usługi uzyskuje prawo do skorzystania z części rekreacyjnej SPA w określonym w zamówieniu terminie. Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej Użytkownik zobowiązany jest dokonać wyboru daty i godziny korzystania z usług, rodzaju i ilości usług, sposobu płatności oraz zapoznać się i zaakceptować warunki Regulaminu Ogólnego oraz, w zależności od rodzaju kupowanych usług, zaakceptować warunki odrębnych regulaminów, o których mowa w pkt. 3.2, co jest warunkiem realizacji zamówienia. Po złożeniu zamówienia Użytkownik otrzymuje potwierdzenie na podany podczas rejestracji konta adres poczty elektronicznej, że zamówienie dotarło do Systemu (potwierdzenie zamówienia). Cena zakupu usługi jest wiążąca dla Organizatora i kupującego na chwilę złożenia zamówienia. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług oraz ich rodzajów. Uprawnienie



powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian. Jedna osoba może jednorazowo zakupić dowolną ilość dostępnych usług znajdujących się w sprzedaży. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. kupującemu usługę nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Decyzją Organizatora Użytkownik może przełożyć termin korzystania z usługi nie później niż 24 godziny przed terminem niezależnie od sposobu, w jaki dana usługa została zakupiona. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje serwis przelewy24.pl. Zgłoszenie reklamacyjne Użytkownik przesyła na adres korespondencyjny Organizatora, który przekazuje je do serwisu przelewy24.pl. Zgłoszenie powinno zawierać: imię i nazwisko, datę, numer oraz kwotę transakcji, jak również przyczynę reklamacji. W pozostałych przypadkach reklamacje rozpatruje Organizator w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia na adres korespondencyjny lub e-mail: repcja@spaamber.pl. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem przelewy24.pl.

ZASADY OBOWIĄZUJĄCE W SPA

3.1 Podczas przebywania na terenie SPA należy bezwzględnie stosować się do zaleceń i instrukcji udzielanych przez personel SPA. Osoby niestosujące się do tych zaleceń, a także osoby naruszające postanowienia Regulaminu lub zakłócające porządek, mogą zostać wyproszone bez zwrotu poniesionych kosztów i jakiegokolwiek odszkodowania.

3.2 Korzystanie z infrastruktury SPA objęte jest odrębnymi regulaminami, z którymi przed skorzystaniem z usług Użytkownik ma obowiązek się zapoznać. W zależności od rodzaju kupowanych usług odrębnym regulaminem może być: ▪ regulamin korzystania z części rekreacyjnej, ▪ regulamin organizacji imprez.

3.3 Na terenie SPA obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz jakichkolwiek substancji odurzających, a także wnoszenia alkoholu na teren SPA. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających lub zachowujące się, jakby były pod wpływem takich środków, nie będą wpuszczane na teren SPA lub mogą zostać wyproszone bez zwrotu kosztów za niewykorzystaną usługę.

3.4 Korzystanie z usług SPA wiąże się z ryzykiem powstania urazów, bezpośredniego kontaktu z innymi ludźmi. Użytkownik korzysta z usług na własną odpowiedzialność. Organizator nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za szkody Użytkowników, w tym urazy i ich skutki, za wyjątkiem szkód powstałych z winy Organizatora.

3.5 W szczególności Organizator nie odpowiada za szkody powstałe wskutek korzystania z usług niezgodnie z regulaminami, wskazaniem i poleceniami personelu, czy też z wyłącznej winy Użytkowników.

3.6 Organizator nie ponosi odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie SPA oraz w jego otoczeniu.

3.7 Osoby, które mają przeciwwskazania zdrowotne do korzystania z SPA lub dla których korzystanie z usług może stanowić zagrożenie zdrowia i życia, nie powinny korzystać z Obiektu.

3.8 W przypadku doznania urazu lub obrażenia ciała należy niezwłocznie skontaktować się z personelem SPA.

3.9 Teren SPA jest monitorowany kamerami przemysłowymi. Obraz z kamer jest rejestrowany dla zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa.

3.10 Użytkownicy, wchodząc na teren SPA, wyrażają zgodę na rejestrację ich wizerunku oraz na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie tego wizerunku, zarejestrowanego podczas pobytu, wyłącznie dla celów reklamowych i marketingowych. Zgoda jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych.

3.11 Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć jest dozwolone wyłącznie na prywatny użytek. Organizator nie wyraża zgody na komercyjne wykorzystanie nagrań i zdjęć.

3.12 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia dóbr osobistych związane z upublicznieniem wizerunku przez osoby trzecie.

3.13 Organizator dopuszcza możliwość rezerwacji całego SPA oraz zamknięcia obiektu po uprzednim zamieszczeniu informacji na stronie internetowej lub w recepcji.

3.14 Organizator dopuszcza możliwość rezerwacji poszczególnych części SPA. Wszelkich informacji udziela personel Organizatora.



Informacja o rezerwacji będzie dostępna na stronie internetowej. 3.15 Zabrania się wprowadzania oraz wnoszenia na teren SPA zwierząt mogących zniszczyć lub zanieczyścić teren, bądź stwarzać zagrożenie, a także zwierząt bez kagańca i smyczy. 3.16 Zabrania się zaśmiecania, zanieczyszczania oraz niszczenia urządzeń i wyposażenia SPA. 3.17 Od Użytkowników wymaga się kulturalnego zachowania wobec innych oraz zachowania ostrożności podczas korzystania z usług.

INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE 4.1 We wszelkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Ogólnym należy zwracać się do personelu SPA. 4.2 W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. 4.4 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się Użytkownika z regulaminami. 4.5 W przypadku naruszenia Regulaminu obsługa SPA może odmówić wstępu osobie dokonującej takich naruszeń. 4.6 Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu Ogólnego. Zmiany będą udostępniane w recepcji oraz na stronie internetowej SPA. 4.7 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne, niezależne od niego, skutkujące zamknięciem SPA. 4.8 Karo Handel i Usługi Karolina Przybyszewska wystawia i przesyła faktury elektroniczne, gwarantując ich autentyczność i integralność. Faktura elektroniczna ma taką samą moc prawną jak papierowa. Prośby o fakturę należy kierować na adres korespondencyjny lub e-mail: repcja@spaamber.pl. Faktura zostanie przesłana w ciągu 21 dni od świadczenia usługi. 4.9 Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest Sąd Rejonowy właściwy dla siedziby Organizatora.